

Краткая инструкция пользователя «Сбербанк Онлайн»

Система «Сбербанк Онлайн» позволяет выполнить следующие операции:

- получать подробную информацию о банковских счетах (вклады, карты, кредиты);
- получать информацию о курсах валют, карте банкоматов, инфокиосков и отделений банка, новостях БПС-Сбербанк
- оплачивать коммунальные услуги, электроэнергию, мобильную и стационарную телефонную связь, услуги кабельного телевидения, Интернет-провайдеров и др.;
- совершать платежи по произвольным реквизитам;
- совершать переводы между своими картами и на карты клиентов БПС-Сбербанка;
- погашать задолженность по кредитам, выданным БПС-Сбербанк;
- открывать и пополнять депозиты, открытые в БПС-Сбербанк;
- подключить услуги «SMS-оповещение», «Автоматическая оплата», «Verified by Visa» и «MasterCard SecureCode»;
- произвести блокировку/разблокировку карточки;
- поменять пароль доступа к системе Сбербанк Онлайн, значение дополнительного пароля для подтверждения операций;
- и другие операции

БПС-Сбербанк имеет право вносить изменения, дополнения в перечень операций, выполняемых с использованием системы «Сбербанк Онлайн».

Для входа в «Сбербанк Онлайн» перейдите в веб-версию, используя функциональную кнопку «Сбербанк Онлайн» на сайте Банка или скачайте мобильное приложение БПС-Сбербанка (Android, iOS).

Логин и пароль используется для аутентификации пользователя при входе в систему «Сбербанк Онлайн» (web-версию и мобильные приложения). При корректном вводе логина и пароля пользователь попадает на главную страницу системы.

Важно! Логин и пароль доступа, коды регистрации, пароли для подтверждения операций - это Ваша личная конфиденциальная информация. Ни при каких обстоятельствах не разглашайте ее никому, включая сотрудников Банка.

Если логин и пароль доступа, дополнительный пароль для подтверждения операций стали известны третьим лицам, либо наступили события, которые могли прямо или косвенно повлиять на ее конфиденциальность, необходимо заменить их значения или пройти регистрацию заново.

В интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн» можно изменить логин и пароль доступа, значение дополнительного пароля, номер мобильного телефона для доставки сеансового SMS-пароля. При этом сведения о новом номере мобильного телефона должны быть предоставлены в БПС-Сбербанк.

В целях повышения информационной безопасности необходимо изменять пароль доступа в систему «Сбербанк Онлайн» на регулярной основе (не реже, чем раз в 90 дней).

Структура разделов системы «Сбербанк Онлайн» (веб-версии)

- Главная (продукты пользователя)
- Платежи и переводы
- Карты
- Вклады и счета
- Кредиты
- Закрытые счета
- Прочее
- Личное меню
- Быстрые платежи
- Курсы валют
- Новости
- Карта банкоматов, инфокиосков и отделений банка

Структура разделов системы «Сбербанк Онлайн» (мобильные приложения)

- Финансы (продукты пользователя)
- История
- Каталог
- На карте (банкоматы, инфокиоски и отделения банка)
- Курсы валют, новости
- Заявления
- Страховки
- Закрытые счета

Для подтверждения операций в системе «Сбербанк Онлайн» используются:

- дополнительный пароль, установленный пользователем самостоятельно
- сеансовый SMS-пароль (поступает на номер мобильного телефона, указанный пользователем при регистрации в системе «Сбербанк Онлайн»)

Важно! В «Мобильном банке» (мобильные приложения для Android, IOS (iPhone, iPad), Windows Phone) для подтверждения операций используется только дополнительный пароль.

В случае необходимости оперативная связь с БПС-Сбербанк осуществляется через Контакт-центр по телефонам: 148, Velcom, Life:), МТС 5 148 148.